

個人情報保護方針

ワーカーズホテル熊本大津（以下当社）では、ご利用いただくお客様の個人情報を重要なものと認識し、個人情報保護法などの法令・ガイドラインを遵守して、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。この活動を確実に実践していくために、プライバシーポリシーを定め、これを遵守いたします。

1. 個人情報の取得

お客様の個人情報は、インターネット・お電話等でのご予約並びに当館でのお申込み及びご滞在中にご登録頂く内容から取得させていただきます。

2. 個人情報の利用目的

当ホテルが取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。なお、当社ではお客様からいただいた個人情報は、下記以外の目的には利用いたしません。

- 当社サービスを確実に遂行するため
- 過去のご利用情報を元に、お客様のご希望に応じた適切なサービスを提供するため
- 当社からお客様に、新商品プラン・イベント・各種ご優待等のご案内や情報をお届けするため
- 当社のサービス内容改善やマーケティングなどにアンケート等の回答を分析するため※この場合、分析はあくまでも統計的に処理を行ない、お客様個人を特定するためには一切利用いたしません。
- 上記以外でお客様の同意があった場合

3. 個人情報の保護・管理

お客様の個人情報は適切な管理を行なうとともに、外部への流失の防止のために最大限の注意を払います。

- 個人情報の取扱い責任者を特定し、取扱い担当者については必要最小限の者に限定します。
- 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。
- 個人情報の処理等を外部委託する場合には、適切な管理水準にあると認められる事業者を選択し、契約書等で個人情報の取扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

4. 個人情報の第三者への提供・開示

お客様の個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- 業務委託先などに対し、当社が委託した業務以外に個人情報を利用することがないよう、あらかじめ契約を結んだ上で委託する場合
- お客様の事前の同意がある場合
- 法令にもとづき要請された場合

5. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去

当社が保有する個人情報の開示・訂正・利用の停止・消去につきましては、お客様ご本人から直接窓口にご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

また、個人情報に関するお問合せ及び苦情相談に関しても、窓口にご連絡いただければ、適切に対応いたします。

【お問い合わせ窓口】

ワーカーズホテル熊本大津

〒869-1234 熊本県菊池郡大津町大字引水 696-1

TEL: 096-234-9700 FAX : 096-234-9701

E-mail: workershotel_kumamotoozu@sagroup.co.jp